



# NIEUWE VESTE ZET ONDERNEMERSCHAP KRACHT BIJ MET ABECON COURSE CKV

## NIEUWE VESTE KLANTVERHAAL

**Nieuwe Veste is het centrum voor kunsteducatie en vrijetijdskunst in Breda. Een toegankelijke, veelzijdige stichting die veel kwaliteit biedt. Daartoe steunt de bedrijfsvoering op Microsoft Dynamics NAV in combinatie met Abecon Course CKV. “Met dit systeem kunnen we ons aanbod optimaal afstemmen op de vragen van de klant. Ook kunnen onze medewerkers en docenten heel productief samenwerken. Dit zowel onderling als in projecten en met externe partners.”**

Nieuwe Veste is dé plek voor alles wat met kunst te maken heeft. Cursussen in muziek, beeldende kunst, theater, dans en schrijven, maar ook voorstellingen, exposities, workshops, concerten en feesten. Daarbij werkt Nieuwe Veste nauw samen met partners in bijvoorbeeld het basisonderwijs, het voortgezet onderwijs en de buitenschoolse opvang. De voorheen gemeentelijke instelling is in april 2012 verzelfstandigd en samengegaan met de Bibliotheek. Sindsdien is het ondernemerschap dat Nieuwe Veste al kenmerkte extra kracht bijgezet. In lijn met deze ontwikkeling is het automatiseringssysteem vervangen door Abecon Course CKV.

### SNELLER EN ADEQUATER REAGEREN

“Uitgangspunt van Abecon Course CKV is dat alle kernactiviteiten in één omgeving worden gebundeld. Van het administreren van cursussen, cursisten, docenten, lesroosters, locaties, examens, enquêtes en projecten tot en met de financiële afhandeling en rapportages. Volgens Rolf van Dongen, hoofd financiën bij Nieuwe Veste, scheelt dit veel tijd.

“Voor alles wat je in de cursusadministratie boekt, zijn de financiële consequenties direct geregistreerd. Aan het ‘ieder voor zich’ bijhouden van contacten en contactgegevens is een eind gekomen. Ook kunnen de docenten meer zelf doen. Het loopt allemaal veel sneller en soepeler.”

### VRAAGGERICHT

“Zowel het publiek als het vakgebied cultuur veranderen. Daar willen we snel en adequaat op reageren. Van een aanbodgerichte organisatie zijn we steeds vraaggerichter geworden. Het fungeren als brede ontmoetingsplaats voor

kunstvormen en samenwerkingspartner vereist een grote mate van flexibiliteit en professionaliteit. In Abecon hebben we een automatiseringspartner gevonden die deze visie ondersteunt, en die doet wat ze zeggen, actief meedenkt en bereid is ons tegemoet te komen.”

### SIMPEL EN TRANSPARANT

“We wilden snel over naar een nieuwe omgeving, maar hebben geleerd dat je voor zo’n ingrijpende stap ook tijd moet nemen. Dit is een uitgelezen moment om processen te vereenvoudigen en administratieve rompslomp weg te nemen. Er is altijd het gevaar dat je doorslaat in de ambitie om de klant op maat te bedienen. Uiteindelijk blijkt het meestal het beste - zowel voor de klant als voor onszelf - om het simpel en transparant te houden. Hierbij hebben we veel profijt van de vele standaardfuncties die het systeem biedt, zoals het grafisch planbord. Dit geeft in een oogopslag inzicht in de bezetting van zalen, mensen en middelen. Ook onze conciërges en horecamedewerkers kunnen hiermee uit de voeten.”

### KETENSAMENWERKING

Het toekomstbestendige, integrale automatiseringsfundament stelt het centrum voor de kunsten in staat om zich optimaal te profileren. “Samen is het sleutelwoord in onze visie. Als netwerkorganisatie willen we kunnen instaan voor kwaliteit, op alle fronten. Met Abecon Course CKV kunnen we vertrouwen op efficiënte administratie van alle relevante zaken rondom klanten, cursussen, projecten en kwaliteit, en op een accurate financiële afhandeling. We beschikken over een leerlingvolgsysteem en kunnen CRM inzetten bij het onderhouden van relaties. Het is nu aan ons team om de slogan ‘Bij Nieuwe Veste kun je meer’ blijvend waar te maken.”

### VOORDELEN VOOR STICHTING NIEUWE VESTE

- Eenmalige en eenduidige gegevensvastlegging in centrale database
- Integrale ondersteuning van de organisatorische, administratieve, financiële- en communicatieve afhandeling van cursussen en projecten
- Snel en efficiënt toegang tot de juiste informatie
- Soepele communicatie met cursisten en externe partners
- Minimale foutkansen



**“Stapsgewijs nemen we alle onderdelen van Abecon Course in gebruik. Digitaal factureren bijvoorbeeld, dat is een investering die in een halfjaar wordt terugverdiend.**

**De overstap naar een integrale omgeving is een behoorlijke omschakeling, waar we veel van leren. Het is prettig om daarbij te kunnen steunen op een IT-partner die doet wat ze beloven.”**

*Rolf van Dongen*



**Microsoft Partner**  
Gold Enterprise Resource Planning



**abecon**  
est. 1979

ABECON INFORMATIESYSTEMEN B.V.  
Maarten Tromp Toren - Ringwade 43, 3439 LM Nieuwegein | T +31 88 580 200 | W [www.abecon.nl](http://www.abecon.nl) | E [info@abecon.nl](mailto:info@abecon.nl)