



ZEELAND SUPPLY ZET KLANTGERICHTHEID KRACHT BIJ MET NAV365 COMMERCE

ZEELAND SUPPLY KLANTVERHAAL

Zeeland Supply Industrial Stores levert al sinds 1977 persoonlijke beschermingsmiddelen, bedrijfskleding en andere artikelen waarmee mensen veilig kunnen werken. Een sterke interne organisatie en gestroomlijnde logistiek zorgen ervoor dat deze producten snel en (kosten)efficiënt bij de klant komen. “Door de inzet van persoonlijke bestelsites en een persoonsgebonden bestel- en beheersysteem kunnen we klanten service op maat bieden. NAV365 Commerce - als opvolger van Abecon Evergreen - helpt ons om alle bedrijfsprocessen klantgericht aan te sturen.”

“Klanten waarderen het dat we een altijd bereikbare one-stop-shop zijn, met korte lijnen en excellente service”, vertelt Paul de Schrijver, directeur van de Zeeland Supply Groep. Het Abecon Evergreen concept bleek goed aan te sluiten bij deze aanpak: snel inzetbare en vooral flexibele standaardsoftware die onze complete bedrijfsautomatisering ondersteunt. “Zo kregen we op abonnementsbasis de beschikking over alle benodigde functionaliteit voor de PBM-branche. Toen eind 2013 een nog krachtigere oplossing van dit platform werd aangekondigd onder de naam NAV365 Commerce, besloten we om direct over te stappen.”

GROEIENDE ROL KLANTSPECIEKE BESTELSITES

Wat opvalt aan Zeeland Supply, is de omvang van het assortiment: alle denkbare werkkleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en veiligheids-, verbruiks- en technische artikelen en diensten onder één dak. Periodiek onderhoud, keuringen en certificeringen en veiligheids- en technische opleidingen completeren het aanbod. Andere onderscheidende kenmerken van het bedrijf zijn klantgerichtheid en uitgekiende bestel- en logistieke processen. “Onze overstap naar NAV365 Commerce is mede ingegeven door groeiende rol van onze klant- en persoonsspecifieke bestelomgevingen. Waar in de branche gemiddeld 15% van de orders digitaal binnenkomt, is dat bij ons al 85%.”

KOSTENEFFICIËNTIE ALS DRIJFVEER

Veel van de geleverde gebruiksgoederen kenmerken zich door een hoge omzetsnelheid en lage intrinsieke waarde. “Zowel voor de klant als onszelf is het belangrijk om het bestel- en leverproces zo kosten-efficiënt mogelijk in te richten. In Abecon vonden we een partner die deze visie ondersteunt en actief meedenkt over nieuwe ontwikkelingen. Wat ons

in NAV365 Commerce aanspreekt, is de moderne functionaliteit, de heldere prijsafspraken en de continuïteit van de productontwikkeling en ondersteuning. Omdat we door het Evergreen-concept al geen maatwerksoftware gebruikten, verliep de overgang naar deze nieuwe omgeving verrassend vlot. Wel hebben we aan de upgrade een training van de gebruikers gekoppeld. Zo kunnen zij optimaal gebruik van de nieuwe functionaliteit maken.”

DOELTREFFENDE INTEGRATIE

NAV365 Commerce stroomlijnt informatie van alle bedrijfsprocessen en verkoopkanalen. Van klant- en voorraadbeheer tot logistiek en financiële afhandeling. Hiertoe heeft Abecon het innovatieve Microsoft Dynamics NAV 2013 R2 aangevuld met branchespecifieke functionaliteit. Door de ongekende integratiemogelijkheden kunnen klanten snel en via verschillende kanalen toegang krijgen tot de relevante product-, prijs- en orderinformatie, op basis van hun bestelhistorie en persoonlijke voorkeuren. “Ook belangrijk zijn de managementinformatie en -rapportages. Die stellen ons in staat om de inkoopprocessen en het assortiment te optimaliseren, en om bijvoorbeeld de in- en uitgaande geldstromen beter te bewaken.”

“Met NAV365 Commerce zijn al onze wensen ingevuld. We hoeven geen gebruik te maken van maatwerk, wat veel voordelen heeft.

Erg prettig om te kunnen vertrouwen op een IT-partner die doet wat ze beloven.”

Paul de Schrijver

PERSOONLIJKE KLANTSAMENWERKING

Zeeland Supply levert in de Benelux aan bedrijven die een actief veiligheidsbeleid voeren. “We streven naar een zo persoonlijk mogelijke samenwerking met de klant. Die bepaalt welke goederen we inkopen, opslaan en op het gewenste tijdstip leveren. Met als voordelen kleine voorraden, snelle levertijden, interessante prijzen en transparantie. Zo besparen onze klanten tijd én geld. Van ruim 60 procent van de klanten kent ons systeem de maten van de medewerkers. Daardoor kunnen zij nog eenvoudiger bestellen via één aanspreekpunt. Gesterkt door het moderne NAV Commerce 365 platform kunnen we deze benadering verder verfijnen en krachtige impulsen geven aan onze nationale en internationale groei.”

VOORDELEN VOOR ZEELAND SUPPLY

- Complete functionaliteit voor de PBM-branche, zodat er geen noodzaak tot maatwerk is
- Beheer van alle bedrijfsprocessen in één geïntegreerd systeem
- Volledig aanpasbaar aan de organisatie door een uniek concept van klantspecifieke wijzigingen
- Kwaliteit en continuïteit door de combinatie van geavanceerde Microsoft-technologie en branchespecifieke functionaliteit
- Vaste kosten; abonnementsprijs inclusief toekomstige functionaliteit en innovaties



Microsoft Partner
Gold Enterprise Resource Planning



abecon
est. 1979

ABECON INFORMATIESYSTEMEN B.V.
Maarten Tromp Toren - Ringwade 43, 3439 LM Nieuwegein | T +31 88 580 200 | W www.abecon.nl | E info@abecon.nl