

MATHOT LAAT DATA VOOR ZICH WERKEN

THE FULL STORY

Dit artikel verscheen ook in 'The full story'. Een luchtig boek waarmee managers, ondernemers en professionals drie vliegen in één klap slaan. Je leest bij over nieuwe ontwikkelingen, krijgt inzicht in de laatste technologieën en kunt je voordeel doen met 'lessons learned' bij IT- en veranderprojecten.

Het gehele boek kosteloos ontvangen?
Mail ons, wij sturen het je graag toe.



MATHOT LAAT DATA VOOR ZICH WERKEN

Beteugeling van zorgkosten, nieuwe inkoopmodellen, productinnovaties... Dit zijn slechts enkele van de uitdagingen waar 'gezondheidshuis' Mathot mee te maken heeft. "In onze complexe marktomgeving is het essentieel om over realtime stuurinformatie te beschikken en deze goed te benutten. Abecon helpt ons om onze managers te voorzien van rapporten en dashboards waarmee ze snel over heldere inzichten beschikken om de juiste keuzes te kunnen maken."

Al sinds 1897 levert Mathot medische hulpmiddelen op het gebied van stoma-, wond- en continenzorg, compressietherapie en orthopedie. In die 120 jaar groeide het Haarlemse bedrijf uit tot een landelijk begrip. De naamgever zou ongetwijfeld ook trots zijn dat het uitgangspunt al die tijd behouden is gebleven: mensen helpen met de beste producten, zorg en aandacht. Om deze missie ook bij de hedendaagse uitdagingen in het zorgstelsel vast te houden, is er behoefte aan een krachtig fundament voor stuurinformatie. Paul Raaijmann ging graag in op het verzoek om als data-/informatieanalist een lange termijn antwoord te ontwikkelen op de behoefte aan snel inzichtelijke rapporten en dashboards.

COLLEGA'S BLIJ MAKEN

Zijn rol is nieuw binnen de organisatie, vertelt Paul. Hiervoor was hij als teamleider verantwoordelijk voor de verpleegkundige binnendienst en de verpleegkundige consultants van de buitendienst. "Data uit systemen halen heeft altijd al mijn interesse in gehad. Hier heb ik me de afgelopen jaren steeds meer in verdiept, naast mijn verantwoordelijkheid voor workforce management. Je kunt het een uit de hand gelopen hobby noemen. Met de oplossing die we nu neerzetten, kunnen collega's op elk gewenst moment over de benodigde inzichten beschikken. Dit terwijl ze voorheen slechts beperkte informatie hadden om vooruit te kijken. Het leuke is dat je mensen hier ontzettend blij mee kunt maken."



KRACHTIG BI-PLATFORM VOOR BUSINESS INTELLIGENCE

“Goed gebruik van data helpt ons om bij te dragen aan het beheersbaar houden van de zorgkosten door zo kostenefficiënt mogelijk te functioneren. Enkele jaren terug hebben we Microsoft Dynamics NAV ingevoerd als bedrijfsbreed automatiseringsplatform, in combinatie met Abecon Zorg. Dit is onze belangrijkste informatiebron. Vanuit Dynamics NAV kun je ‘cubes’ genereren, die combinaties van gegevens en voorberekende waardes bevatten. Deze omgeving hebben we op advies van Abecon versterkt met Jet Enterprise. Hierdoor beschikken we binnen de vertrouwende Microsoft-omgeving ook over hoogwaardige Business Intelligence-functies.”

DESKUNDIGHEID

Bij het realiseren van deze fundering werkt Paul nauw samen met een BI-consultant bij Abecon. “Dit is een prettige en positieve samenwerking. Jet Enterprise is best pittige software, daarom ben ik erg blij met de deskundigheid die Abecon inbrengt. Er is veel ervaring met NAV, Jet Enterprise, cubes en maatwerk. Tegelijkertijd maak ik de werkwijzen en procedures inzichtelijk zodat we weten welke databronnen te gebruiken. Zo vullen we elkaar aan en leren we van elkaar. Momenteel

NU KIJKT IEDEREEN NAAR DEZELFDE DATA EN IS ER ÉÉN VERSIE VAN DE WAARHEID

leggen we de fundering voor stuurinformatie op strategisch niveau. Vervolgens gaan we steeds verder inzoomen op tactisch en operationeel niveau.”

EÉN VERSIE VAN DE WAARHEID

Tot voor kort vroeg iedereen rapporten aan voor eenmalig gebruik, vertelt Paul. “Ook gingen mensen zelf op hun eigen manier met Excel aan de slag. Een arbeidsintensief proces waarbij rapporten losgekoppeld werden van de onderliggende data, met alle risico’s van dien. Nu kijkt iedereen naar dezelfde data en is er één versie van de waarheid.

Door herbruikbare rapporten en dashboards samen te stellen, zorgen we dat meerdere afdelingen en gebruikers iets aan de informatie hebben. Via Jet Enterprise kunnen ze deze informatie op ieder moment met één muisklik verversen.”

SELF SERVICE

Dankzij de voorgedefinieerde cubes en bibliotheek aan dashboards en rapporten kunnen analyses snel en gemakkelijk uitgevoerd worden. Ook kunnen mensen zonder speciale programmeerkennis nu onafhankelijk van de IT-afdeling de relevante informatie vinden en data filteren. “Door data te ontsluiten via dashboards die volautomatisch bijgewerkt kunnen worden, gaan mensen vanzelf meer gebruik maken van rapportages. Zo wordt intensiever gebruik gemaakt van de beschikbare informatie en krijgt deze meer waarde voor de organisatie.”

DATAGEDREVEN

De onvoorwaardelijke keuze van Mathot om de patiënt centraal te stellen betaalt zich uit. Begin 2016 won de onderneming een grote aanbesteding waardoor zij een van de twee leveranciers voor een grote zorgverzekeraar werd. In hetzelfde jaar volgde de overname van Dantuma, de grootste leverancier van medische hulpmiddelen in Friesland, Groningen en Flevoland. “We zijn de afgelopen twee jaar dan ook enorm gegroeid. Tegelijkertijd hebben we de informatiebehoefte weten te vertalen in een sterke BI-fundering. Hierdoor kunnen we de strategische sturing naar een hoger niveau brengen, en vervolgens ook tactische en operationele informatie beter ontsluiten. Dit in de overtuiging dat we de klant als datagedreven organisatie nog beter kunnen bedienen.” ■