

# KOPPELINGEN VERDIENEN DE JUISTE AANDACHT

## THE FULL STORY

Dit artikel verscheen ook in 'The full story'. Een luchtig boek waarmee managers, ondernemers en professionals drie vliegen in één klap slaan. Je leest bij over nieuwe ontwikkelingen, krijgt inzicht in de laatste technologieën en kunt je voordeel doen met 'lessons learned' bij IT- en veranderprojecten.

Het gehele boek kosteloos ontvangen?  
Mail ons, wij sturen het je graag toe.



# KOPPELINGEN VERDIENEN DE JUISTE AANDACHT

door Stefan van Daalen

**Nieuwe software of functionaliteit kan pas echt iets voor uw organisatie betekenen als deze soepel communiceert met het bedrijfssysteem. Want zo werken alle betrokkenen automatisch met de laatste informatie. Hoe gaat u om met het onderling verbinden en integreren van applicaties?**

Voor steeds meer bedrijven is Microsoft Dynamics NAV de spil in de bedrijfsvoering. Versterkt met branchespecifieke aanvullingen kan deze toepassing ongeveer 90 procent van de informatiebehoefte invullen. De oplossing is onderdeel van het Microsoft-platform, met onder andere Dynamics 365, Office 365 en Azure. Dit platform biedt standaard interoperabiliteitsfuncties via de Microsoft Common Data Service (CDS). Ook voor andere systemen biedt de software uitgebreide interoperabiliteits- en connectiviteitsfuncties.

## WISSELWERKING

De wisselwerking tussen ERP-systemen, bedrijfs- en productiviteitsapplicaties, communicatieoplossingen en het onderliggende technologieplatform

biedt veel voordelen. Zo kunt u specialistische e-commerce oplossingen, kassasystemen en voorraadtools optimaal benutten, en voorzien in data-uitwisseling en koppeling met systemen van uw handelspartners. Gegevens worden automatisch overgenomen uit het centrale bronsysteem. Het is niet meer nodig om informatie op een omslachtige manier te verkrijgen of over te tikken. Maar pas op: het realiseren van de benodigde koppelingen kan lastiger uitpakken dan verwacht.

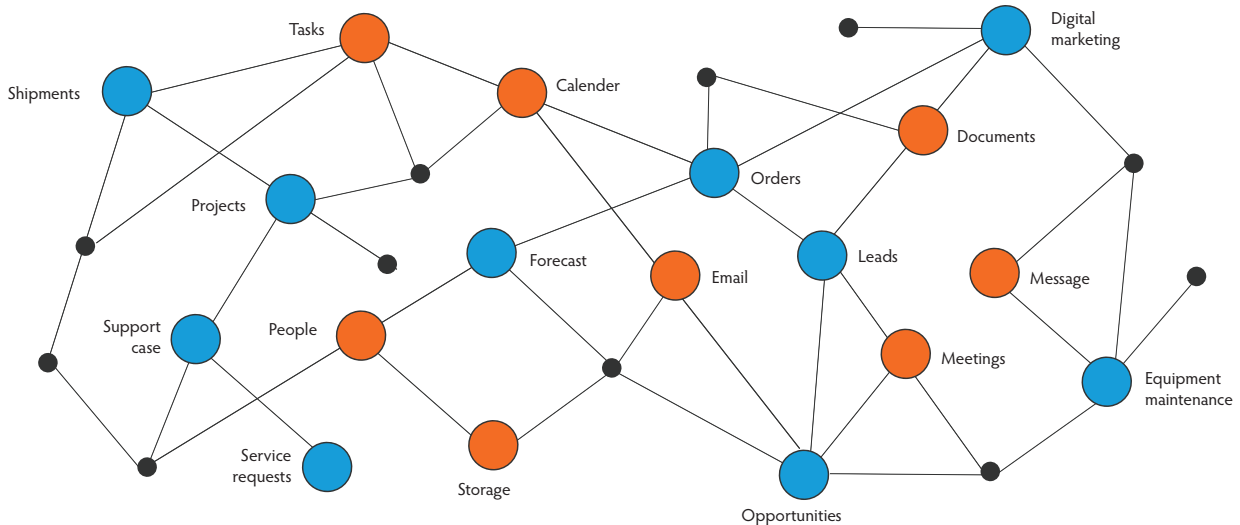
## ONTWERP EN TESTEN

Een koppeling wordt weleens gezien als een realtime conversie. Ervarensdeskundigen kennen de complexiteit hiervan maar al te goed. Vaak zijn bij een koppeling drie partijen betrokken: de

opdrachtgever, de leverancier van het te koppelen systeem en de IT-dienstverlener. Met de klant worden de functionele eisen en de impact op het proces bepaald. Uit deze inventarisatie volgt een script aan de hand waarvan de uiteindelijke koppeling getest kan worden. De drie partijen bepalen samen de technische specificaties. In het ontwerp worden met name de afspraken rond de te gebruik-

## UW IT NAAR EEN HOGER PLAN BRENGEN?

Koppelingen zijn een belangrijk onderdeel van uw IT-infrastructuur en verdienen de juiste aandacht. Of het nu gaat om webservices, databasekoppelingen, koppelvlakken voor een specifieke applicatie, microservices of Application Programming Interfaces... Ook hier geldt de aloude uitdrukking



Illustratie - Dankzij koppelingen kunnen uw verschillende applicaties als één systeem beschikbaar worden gesteld

ken techniek en de details rond de inhoud van de koppeling afgestemd. Na deze voorbereidingen kan de interface gezamenlijk worden gerealiseerd en geïmplementeerd, waarna een of meerdere tests uitgevoerd zullen worden. Samen aan de oplossing werken is een must om het beste resultaat te krijgen.

### WEBSERVICES EN ADD-ONS

Het koppelen van software zorgt er als het ware voor dat verschillende databronnen met elkaar kunnen communiceren. Microsoft Dynamics NAV biedt hiertoe al veel technische mogelijkheden. Zo kunnen al veel systemen communiceren via webservices. Door de platformafhankelijke architectuur zijn deze koppelingen eenvoudig herbruikbaar voor andere applicaties, wat een groot voordeel is. Ook kan bestandsuitwisseling worden toegepast voor specifieke data-extracten en uitwisseling van grote bestanden. Verder zijn er add-ons die het mogelijk maken om de data uit Dynamics NAV veilig te ontsluiten voor andere systemen. Hiermee kunnen organisaties ook zelf systeeminterfaces aanmaken.

dat de keten zo sterk is als de zwakste schakel. Degenen die de koppeling tot stand brengen, dienen naast technische kennis over kennis van de

**KOPPELINGEN ZIJN  
EEN BELANGRIJK  
ONDERDEEL VAN  
UW IT-INFRASTRUCTUUR  
EN VERDIENEN DE  
JUISTE AANDACHT.**

functionele processen en de software te beschikken. Onze ervaren consultants helpen u graag bij het bepalen van de optimale integratiestrategie en de realisatie daarvan. Wilt u uw bedrijfssysteem met andere applicaties verbinden? Een uitbreiding op een toepassing of dataset realiseren? Wij denken graag mee over een passende oplossing! ■