

INNOVATIE IN DE ZORG

Samen zorgen dat dingen echt anders kunnen

Dit artikel verscheen ook in 'De kracht van innovatie - The full story II'. Een luchtig boek waarmee managers, ondernemers en professionals drie vliegen in één klap slaan. Je leest bij over nieuwe ontwikkelingen, krijgt inzicht in de laatste technologieën en kunt je voordeel doen met 'lessons learned' bij IT- en veranderprojecten.

Het gehele boek kosteloos ontvangen?
Mail ons, wij sturen het je graag toe.



INNOVATIE IN DE ZORG

Samen zorgen dat dingen echt anders kunnen

door Jacco Hoorweg

Big data, eHealth-platforms en apps, zorgrobots en -domotica... Dit soort innovaties zijn keihard nodig om de gezondheidszorg ook in de toekomst betaalbaar te houden. Hoe kunnen toeleveranciers in de zorg meer tempo maken? Het scheelt enorm als er één helder beeld is van alle processen en informatiestromen.

Als productmanager c.q. solution manager ben ik verantwoordelijk voor de ontwikkeling van en advisering over ICT-oplossingen voor toeleveranciers in de zorg. Daarbij spreek ik veel enthousiaste medewerkers waarvan ik merk dat ze enorm betrokken zijn bij hun cliënten. Medewerkers die de kwaliteit van leven van deze mensen niet willen laten afhangen van administratieve rompslomp. Vaak merk ik dat zij zich belemmerd voelen in hun werk door eilandautomatisering en verouderde technologie. Daardoor verloopt de informatieuitwisseling stroef. Dit levert extra uitdagingen op voor de ICT-ondersteuning en maakt het moeilijk om dingen echt anders te gaan doen.

COMPLEXITEIT VERMINDEREN

De complexiteit van de ICT-voorzieningen neemt toe naarmate er meer koppelingen tussen van

oorsprong als eiland ingerichte systemen worden gelegd. Hierdoor moeten gegevens vaak meerdere malen ingevoerd worden. Ook wordt het maken van declaraties aan zorgverzekeraars en gemeenten onnodig arbeidsintensief en foutgevoelig. Er wordt gewerkt met 'workarounds' en vertrouwd op de parate kennis van de medewerker. Ik zie regelmatig tegen dat Excel als redmiddel wordt ingezet. Dit kost veel extra tijd bij het verzamelen van stuurinformatie en betekent ook dat later gesignaleerd wordt dat strategische doelen niet gehaald worden.

DE APPLICATIEPUZZEL PASSEND MAKEN

In feite zijn benodigde en gewenste functies puzzelstukjes binnen de totale bedrijfsvoering. Elk puzzelstukje moet passen. Microsoft heeft misschien wel het krachtigste antwoord op dit vraagstuk ontwikkeld met Dynamics 365. Met dit businessap-

plicatieplatform als basis kun je klanten heel gericht bedienen. Medewerkers beschikken over complete informatie vanuit een 360 graden klantbeeld. Hierin wordt de onderbouwing van productkeuzes en dienstverlening efficiënt vastgelegd. Deze kan dus ook bij bijvoorbeeld een audit eenvoudig verstrekt worden. Verder kun je op maat gesneden portals en apps voor voorschrijvers, adviseurs en zakelijke en particuliere klanten inzetten. Klanten kunnen daardoor sneller en beter orders plaatsen en informatie opvragen. En dat zorgt weer voor minder administratieve lasten. Dat is waar wij ons iedere dag samen met onze klanten voor inzetten.

ONDERSCHIEDEND VERNIEUWEN

Als Microsoft-partner helpt Abecon zijn opdrachtgevers om onderscheidend te zijn. Vanuit dit uitgangspunt hebben we al veel hulpmiddelen-verstrekkingen, revalidatietechnische bedrijven, leveranciers van geneesmiddelen, (ziekenhuis) apotheken, medische speciaalzaken en orthopedische bedrijven van een integraal automatiseringsplatform voorzien. Dit op basis van software die voorloopt in technologische ontwikkelingen én soepel meebeweegt met de ontwikkelingen in de zorgbranche.

Samen met onze grote groep gebruikers zet ik mij dagelijks in om (zorg)innovaties te vertalen naar bruikbare en economisch verantwoorde oplossingen. Om dit te bereiken, ga ik regelmatig de dialoog met onze klanten aan. Op klantdagen, maar ook op andere manieren. Met workshops die gebaseerd zijn op nieuwe technieken. Informeel of zelfs op een speelse manier. Het is erg leuk om te zien hoe mensen hierdoor geïnspireerd raken en zelf met innovatieve ideeën komen. Momenteel draaien veel van deze ideeën om slim gebruik van data en kunstmatige intelligentie om trends te voorspellen en daarop te acteren.

THE FULL STORY

Het leveren van hulpmiddelen en medische zorg op maat. Dat is waar onze klanten met enthousiasme, gedrevenheid en passie aan werken. Ik vind het leuk hen te helpen om de technologische ontwikkelingen optimaal te benutten. Want die bieden volop kansen om dingen anders, beter en kostenefficiënter te doen. Om snel in te spelen op nieuwe vragen en kansen. En vooral om de cliënt de tijd en aandacht te geven die hij of zij verdient. Want tenslotte is dat waar het in de zorg om draait. ■

10 technologische ontwikkelingen in de zorg

1. *Big data*: door gegevens te verzamelen, combineren en analyseren, worden nieuwe verbeterende en kostenbesparende inzichten gevonden.
2. *eHealth-platform en apps* waarmee je je gezondheid kunt bevorderen.
3. *Alles online in verbinding*: steeds meer medische hulpmiddelen worden uitgerust met sensoren en internetverbinding, dit wordt ook wel Internet of Things genoemd.
4. *Kunstmatige intelligentie*: computersystemen of softwaretoepassingen die kunnen redeneren en problemen oplossen.
5. *Zorgrobotica*: vernieuwende toepassingen zoals medische robots en sociale robots die zorgprofessionals ondersteunen in hun werk en mensen meer kwaliteit van leven bezorgen.
6. *Augmented reality (AR), virtual reality (VR) en mixed reality (MR)*: technologieën die mensen deels of volledig onderdompelen in een gesimuleerde omgeving.
7. *Cyborgs*: technologische toepassingen in het lichaam die een bepaalde beperking wegnemen of fysieke capaciteiten verbeteren.
8. *3D-printing*: op maat vervaardigen van perfect passende protheses en implantaten tot unieke botten, schedels en levend materiaal.
9. *Zorgdomotica*: technische oplossingen die het leven van ouderen en hulpbehoevenden gemakkelijker maken zoals bewegingssensoren en toegangscontrolesystemen.
10. *Wearables* waarmee mensen zelf hun hartslag, bloedsuikerspiegel, slaapcyclus, temperatuur of bloeddruk kunnen meten.

THE FULL STORY


gaat verder in mijnAbecon

Het verhaal dat je hebt gelezen, is een snapshot: we staan stil en kijken om ons heen. Naar de nieuwste technologische innovaties, maar ook naar de uitdagingen die daarbij horen. Ondertussen gaat de tijd verder, en snel ook. Met onze nieuwe web-app mijnAbecon blijf je op de hoogte van elke stap vooruit in de digitale transformatie.

ALTIJD UP-TO-DATE MET mijnABECON

In mijnAbecon vind je nog meer klantverhalen, handige Microsoft-tutorials en artikelen waarin we belangrijke tech-thema's verder uitdiepen. Ook brengen we technologische nieuwtjes en kun je je via de app aanmelden voor evenementen bij Abecon.

ZO WERKT HET

- Ga op je smartphone naar mijnabecon.nl
 - Voeg de web-app toe aan je startscherm door...
 - bij Android in het menu 'Toevoegen aan startscherm' te kiezen
 - bij Microsoft in het menu 'Aan startscherm vastmaken' te kiezen
 - bij Apple op het icoontje  te drukken en 'Zet op beginscherm' te kiezen
- Registreer jezelf en log in

MEEDENKERS WELKOM

Heb je suggesties over hoe we de app verder kunnen verbeteren of zijn er onderwerpen waarover je graag meer wilt zien? Laat het ons weten! Via salesupport@abecon.nl neem je contact met ons op. ■



